

Pearson 隱私聲明

[訪問 Pearson 完整隱私聲明](#)

[訪問 Pearson 隱私中心](#)

1. 引言

歡迎訪問 Pearson 隱私中心。本頁總結了 Pearson 及其公司集團（“Pearson”、“我們”、“我們的”）如何使用個人數據。本頁是摘要，請務必閱讀 Pearson 隱私中心通知以及我們在您使用我們的服務時共用的隱私資訊（及時通知），以便您清楚地了解我們如何使用您的資訊。

有關我們如何使用您的個人數據的任何問題，您可以通過以下方式與我們聯繫：

數據保護官：80 Strand, London, WC2R 0RL

歐盟代表：Pearson Benelux B.V. (PIB) Kabelweg 37, Amsterdam, 1014 BA Netherlands

您也可以發送電子郵件至 dataprivacy@pearson.com。

2. Pearson 做什麼？

Pearson 在全球範圍內提供教育、培訓和評估/驗證服務（我們的“服務”）。我們直接與學生、家長、教師和其他專業人士等個人合作，並向機構（如學校、大學、雇主）提供服務。有關此內容的更多資訊，請參見 Pearson 隱私中心通知的第 1 部分。

3. 我們收集和使用哪些個人數據？

我們收集和使用的個人數據大致分為以下幾類：

- 註冊、個人資料、身份證明和購買資訊
- 作為考試和認證以及教育課程和輔導的一部分收集的資訊
- 客戶服務和教育/註冊支持資訊
- 使用者產生的數據（例如，您參與論壇）
- 人工智慧生成的數據（例如，作為評估評分的一部分）
- 視頻、圖像和音訊記錄（例如，在虛擬課堂期間收集或作為考試監考的一部分收集）
- 活動和使用情況資訊
- 位置、應用程式和系統紀錄數據

特殊類別數據（例如，與健康有關的訪問安排、防止作弊的生物識別面部和語音技術，以及用於平等監測的其他敏感資訊）；

有關這些類別下的數據類型的更多資訊，請參閱 Pearson 隱私中心通知的第 2 部分。

4. 我們為什麼要收集您的個人數據？

根據您使用的服務，我們使用個人數據的主要方式是為了在使用我們的服務時為您帶來最佳體驗，說明您跟蹤您的終身學習——無論是為了促進帳戶註冊、與您溝通（包括行銷）、市場研究和服務改進、個人化您的體驗、防止欺詐、管理與第三方技術的集成，遵守法律法規，捍衛和行使我們的合法權利。

有關更詳細的說明，請參閱Pearson隱私中心通知的第5節。

5. 兒童數據

我們服務的性質意味著我們經常處理有關18歲以下用戶的資訊。我們認識到我們有責任確保兒童的在線安全，並已採取額外的保護措施來確保這一點。我們通過與家長和學校密切合作來做到這一點，有關更多資訊，請參閱 Pearson 隱私中心通知的第 4 部分。

6. 人工智慧技術的使用

我們使用人工智慧技術（例如，在測試期間收集您的視頻和音訊記錄時，或作為我們評分過程的一部分），以便除其他目的外，提高一致性、消除偏見並檢測作弊情況。其中一些活動將自動執行，並且可能需要使用您的生物識別數據。有關這些處理活動的更多資訊，請參閱 Pearson 隱私中心通知的第 6 節和第 8 節。

7. Pearson 會將我的個人數據保留多長時間？

僅在實現所請求的目的所需的時間內提供。某些類型的資訊，例如與資格和虛擬學校有關的資訊，需要長期保留。有關此內容的更多資訊，請參見 Pearson 隱私中心通知的第 10 節。

8. Pearson 是否會與任何人共用我的個人數據？

是的。我們與幫助我們提供和改進服務的團隊成員共用個人數據。根據相關服務，我們還會與其學術機構、教師、雇主和/或父母或監護人（如適用）共用用戶個人數據。您的個人數據將與我們的供應商共享，這些供應商幫助我們向您提供服務。我們還可能與監管機構、執法部門、法院、我們的專業顧問或其他第三方共用您的個人數據，例如與出售或投資我們的業務有關的第三方。有關此內容的更多資訊，請參見 Pearson 隱私中心通知的第 11 節。

9. 您的個人數據會留在您所在的國家/地區嗎？

我們是全球組織的一部分，並使用全球服務提供者。這意味著您的個人數據可能會在您居住的國家/地區之外進行處理。我們只會在遵守當地法律的情況下這樣做。例如，對於英國和歐盟的居民，Pearson 遵守法律要求，與數據輸入者簽訂標準合同條款（和英國附錄）。有關此內容的更多資訊，請參見 Pearson 隱私中心通知的第 11 節。

10. 您擁有哪些權利？

根據您所在的國家/地區，您可能對您的個人資料擁有不同的權利。《Pearson 隱私中心通知》第 12 節詳細說明了歐盟或英國的個人可享有的權利。這些權利包括訪問數據、更正不準確數據、反對或請求限制我們的處理、請求刪除數據、要求我們將您的數據傳輸給他人、退出宣告行銷或撤回同意的權利。您也有權向當地監管機構投訴。

11. 誰是我個人資料的控制者？

對於英國和歐洲的服務，Pearson Education Limited 通常是 Pearson 的控制實體，而在美國和亞太地區，通常是 Pearson Education Inc 或 NCS Pearson Inc。有關詳細資訊，請參閱您的服務的條款和條件。請注意，在某些情況下，數據控制者可能是您的僱主或學術機構（即學校或大學）而不是 Pearson，這將在您使用服務時向您解釋。

本政策最後更新於 2024 年 8 月 1 日