

Pearson 隐私声明

[访问 Pearson 完整隐私声明](#)

[访问 Pearson 隐私中心](#)

1. 引言

欢迎访问 Pearson 隐私中心。本页总结了 Pearson 及其公司集团（“Pearson”、“我们”、“我们的”）如何使用个人数据。本页是摘要，请务必阅读 Pearson 隐私中心通知以及我们在您使用我们的服务时共享的隐私信息（及时通知），以便您清楚地了解我们如何使用您的信息。

有关我们如何使用您的个人数据的任何问题，您可以通过以下方式与我们联系：

数据保护官：80 Strand, London, WC2R 0RL

欧盟代表：Pearson Benelux B.V. (PIB) Kabelweg 37, Amsterdam, 1014 BA Netherlands

您也可以发送电子邮件至 dataprivacy@pearson.com。

2. Pearson 是做什么的？

Pearson 在全球范围内提供教育、培训和评估/验证服务（我们的“服务”）。我们直接与学生、家长、教师和其他专业人士等个人合作，并向机构（如学校、大学、雇主）提供服务。有关此内容的更多信息，请参见 Pearson 隐私中心通知的第 1 部分。

3. 我们收集和使用哪些个人数据？

我们收集和使用的个人数据大致分为以下几类：

- 注册、个人资料、身份证明和购买信息
- 作为考试和认证以及教育课程和辅导的一部分收集的信息
- 客户服务和教育/注册支持信息
- 用户生成的数据（例如，您参与论坛）
- 人工智能生成的数据（例如，作为评估评分的一部分）
- 视频、图像和音频记录（例如，在虚拟课堂期间收集或作为考试监考的一部分收集）
- 活动和使用情况信息
- 位置、应用程序和系统日志数据

特殊类别数据（例如，与健康有关的访问安排、防止作弊的生物识别面部和语音技术，以及用于平等监测的其他敏感信息）；

有关这些类别下的数据类型的更多信息，请参阅 Pearson 隐私中心通知的第 2 部分。

4. 我们为什么要收集您的个人数据？

根据您使用的服务，我们使用个人数据的主要方式是为了在使用我们的服务时为您带来最佳体验，帮助您跟踪您的终身学习——无论是为了促进帐户注册、与您沟通（包括营销）、市场研究和服务改进、个性化您的体验、防止欺诈、管理与第三方技术的集成，遵守法律法规，捍卫和行使我们的合法权利。

有关更详细的说明，请参阅 Pearson 隐私中心通知的第 5 节。

5. 儿童数据

我们服务的性质意味着我们经常处理有关18岁以下用户的信息。我们认识到我们有责任确保儿童的在线安全，并已采取额外的保护措施来确保这一点。我们通过与家长和学校密切合作来做到这一点，有关更多信息，请参阅 Pearson 隐私中心通知的第 4 部分。

6. 人工智能技术的使用

我们使用人工智能技术（例如，在测试期间收集您的视频和音频记录时，或作为我们评分过程的一部分），以便除其他目的外，提高一致性、消除偏见并检测作弊情况。其中一些活动将自动执行，并且可能需要使用您的生物识别数据。有关这些处理活动的更多信息，请参阅 Pearson 隐私中心通知的第 6 节和第 8 节。

7. Pearson 会将我的个人数据保留多长时间？

仅在实现所请求的目的所需的时间内提供。某些类型的信息，例如与资格和虚拟学校有关的信息，需要长期保留。有关此内容的更多信息，请参见 Pearson 隐私中心通知的第 10 节。

8. Pearson 是否会与任何人共享我的个人数据？

是的。我们与帮助我们提供和改进服务的团队成员共享个人数据。根据相关服务，我们还会与其学术机构、教师、雇主和/或父母或监护人（如适用）共享用户个人数据。您的个人数据将与我们的供应商共享，这些供应商帮助我们向您提供服务。我们还可能与监管机构、执法部门、法院、我们的专业顾问或其他第三方共享您的个人数据，例如与出售或投资我们的业务有关的第三方。有关此内容的更多信息，请参见 Pearson 隐私中心通知的第 11 节。

9. 您的个人数据会留在您所在的国家/地区吗？

我们是全球组织的一部分，并使用全球服务提供商。这意味着您的个人数据可能会在您居住的国家/地区之外进行处理。我们只会在遵守当地法律的情况下这样做。例如，对于英国和欧盟的居民，Pearson 遵守法律要求，与数据输入者签订标准合同条款（和英国附录）。有关此内容的更多信息，请参见 Pearson 隐私中心通知的第 11 节。

10. 您拥有哪些权利？

根据您所在的国家/地区，您可能对您的个人数据拥有不同的权利。《Pearson 隐私中心通知》第 12 节详细说明了欧盟或英国的个人可享有的权利。这些权利包括访问数据、更正不准确数据、反对或请求限制我们的处理、请求删除数据、要求我们将您的数据传输给他人、选择退出营销或撤回同意的权利。您也有权向当地监管机构投诉。

11. 谁是我个人数据的控制者？

对于英国和欧洲的服务，Pearson Education Limited 通常是 Pearson 的控制实体，而在美国和亚太地区，通常是 Pearson Education Inc 或 NCS Pearson Inc。有关详细信息，请参阅您的服务的条款和条件。请注意，在某些情况下，数据控制者可能是您的雇主或学术机构（即学校或大学）而不是 Pearson，这将在您使用服务时向您解释。

本政策最后更新于 2024 年 8 月 1 日