

Pearson のプライバシーに関する声明

[Pearson のプライバシーに関する通知全文にアクセスする](#)

[ピアソンプライバシーセンターへのアクセス](#)

1. イントロダクション

ピアソンプライバシーセンターへようこそ。このページでは、Pearson およびそのグループ会社(以下「Pearson」または「当社」)が個人データをどのように使用するかをまとめています。このページは要約であり、ピアソンプライバシーセンターの通知と、当社のサービスを使用する際に当社が共有するプライバシー情報(ジャストインタイム通知)を読んで、当社がお客様に関する情報をどのように使用するかを明確に理解することが重要です。

お客様の個人データの使用方法に関するご質問は、以下のアドレスまでご連絡ください。

データ保護責任者: 80 Strand, London, WC2R 0RL

EU代表: Pearson Benelux B.V. (PIB) Kabelweg 37, Amsterdam, 1014 BA Netherlands

また、dataprivacy@pearson.com までメールでお問い合わせいただくこともできます。

2. ピアソンは何をしていますか?

Pearson は、教育、トレーニング、評価/検証サービスを世界中で提供しています(以下「本サービス」といいます)。当社は、学生、保護者、教師、その他の専門家などの個人と直接協力し、機関(学校、大学、雇用主など)にサービスを提供します。これに関する詳細については、Pearson のプライバシーに関する完全な通知のセクション 1 に記載されています。

3. Pearson はどのような個人データを収集し、使用しますか?

当社が収集および使用する個人データは、大きく分けて以下のカテゴリーに分類されます。

- 登録、プロフィール、身分証明書、購入情報
- 試験と認定、教育コースと個別指導の一環として収集される情報
- カスタマーサービスおよび教育/登録サポート情報
- ユーザー生成データ(例:フォーラムへの参加)
- AIによって生成されたデータ(例:評価スコアリングの一部として)
- ビデオ、画像、音声の録音(例:仮想教室中または試験監督の一部として収集)
- アクティビティと使用状況の情報
- ロケーション、アプリケーション、およびシステムのログデータ

特別なカテゴリーのデータ(例:アクセスの取り決めのための健康関連、不正行為を防ぐための生体認証された顔と音声の技術、および平等監視のためのその他の機密情報)。

これらのカテゴリーに該当するデータの種類の詳細については、Pearson のプライバシーに関する完全な通知のセクション 2 をご覧ください。

4. なぜお客様の個人データを収集するのですか？

お客様が使用するサービスに応じて、当社が個人データを使用する主な方法は、アカウント登録の促進、お客様とのコミュニケーション(マーケティングを含む)、市場調査およびサービスの改善、お客様のエクスペリエンスのパーソナライズ、詐欺の防止など、当社のサービスを使用する際に可能な限り最高の体験を提供することを目的としています。第三者の技術との統合を管理し、法律および規制を遵守し、当社の法的権利を防御および行使するため。

詳細については、Pearson のプライバシーに関する完全な通知のセクション 5 をご覧ください。

5. お子様のデータ

当社のサービスの性質上、18歳未満のユーザーに関する情報を処理することがよくあります。私たちは、オンラインでの子供たちの安全を守る責任を認識しており、これを確実にするために追加の保護策を講じています。これは、保護者や学校と緊密に連携して行っており、詳細については、Pearson Full Privacy Noticeのセクション4をご覧ください。

6. AI技術の活用

当社は、人工知能技術(例えば、テスト中にお客様のビデオやオーディオの録音を収集する場合や、当社の採点プロセスの一部として)を使用して、一貫性を促進し、偏見を排除し、不正行為の事例を検出するためのものです。これらの活動の一部は自動的に実行され、生体認証データの使用が必要になる場合があります。これらの処理活動の詳細については、Pearson のプライバシーに関する完全な通知のセクション 6 およびセクション 8 を参照してください。

7. Pearson は私の個人データをどのくらいの期間保持しますか？

要求された目的を達成するために必要な期間に限り、資格やバーチャルスクールに関連する情報など、一部の種類の情報は長期間保持する必要があります。これに関する詳細については、Pearson のプライバシーに関する完全な通知のセクション 10 に記載されています。

8. Pearson は私の個人データを誰かと共有しますか？

はい。当社は、当社のサービスの提供と改善を支援するグループメンバーと個人データを共有します。問題のサービスによっては、必要に応じて、ユーザーの個人データを学術機関、インストラクター、雇用主、および/または親または保護者とも共有します。お客様の個人データは、当社がお客様にサービスを提供するのを支援する当社のサプライヤーと共有されます。また、当社は、規制当局、法執行機関、裁判所、当社の専門アドバイザー、または当社の事業の売却または投資などに関連して、お客様の個人データを他の第三者と共有する場合があります。これに関する詳細は、Pearson Full Privacy Notice の第 11 条に記載されています。

9. あなたの個人データはあなたの国に残りますか？

私たちはグローバルな組織の一部であり、グローバルなサービスプロバイダーを利用しています。これは、お客様の個人データがお客様の居住国以外で処理される可能性があることを意味します。これは、現地の法律を遵守してのみ行います。たとえば、英国および EU に居住する居住者の場合、

Pearson は、データ輸入者と標準契約条項 (および英国の補遺) を締結するための法的要件を遵守します。これに関する詳細は、Pearson Full Privacy Notice の第 11 条に記載されています。

10. あなたにはどのような権利がありますか？

お住まいの国によっては、お客様の個人データに関して異なる権利がある場合があります。Pearson Privacy Center 通知の第 12 条には、欧州連合または英国の個人が利用できる権利についての詳細な説明が含まれています。これらには、データにアクセスする権利、不正確なデータを修正する権利、当社の処理に異議を唱える権利または制限を要求する権利、データの削除を要求する権利、お客様のデータを別の方に転送するよう要求する権利、マーケティングをオプトアウトする権利、または同意を撤回する権利が含まれます。また、現地の監督当局に苦情を申し立てる権利もあります。

11. 私の個人データの管理者は誰ですか？

英国およびヨーロッパでのサービスについては、通常、Pearson Education Limited が Pearson の支配法人であり、米国およびアジア太平洋地域では、通常、Pearson Education Inc または NCS Pearson Inc. のいずれかとなります。詳細については、サービスの利用規約を参照してください。データ管理者が Pearson でなく、お客様の雇用主または学術機関(学校や大学など)である場合があります、これについては、お客様が本サービスをご利用になる際に説明されることに注意してください。

このポリシーの最終更新日は2024年8月1日です