

Pernyataan Privasi Pearson

[Akses Pemberitahuan Privasi Lengkap Pearson](#)

[Akses ke Pusat Privasi Pearson](#)

1. Pendahuluan

Selamat datang di Pusat Privasi Pearson. Halaman ini merangkum bagaimana Pearson dan grup perusahaannya ("Pearson", "kami", "kami", "milik kami") menggunakan data pribadi. Halaman ini adalah ringkasan, penting bagi Anda untuk membaca Pemberitahuan Pusat Privasi Pearson dan informasi privasi yang kami bagikan saat Anda menggunakan layanan kami (pemberitahuan tepat waktu) sehingga Anda memiliki pemahaman yang jelas tentang bagaimana kami menggunakan informasi tentang Anda.

Untuk pertanyaan apa pun mengenai bagaimana kami menggunakan data pribadi Anda, Anda dapat menghubungi kami di:

Petugas Perlindungan Data: 80 Strand, London, WC2R 0RL

Perwakilan Uni Eropa: Pearson Benelux BV (PIB) Kabelweg 37, Amsterdam, 1014 BA Belanda

Anda juga dapat mengirim email kepada kami di dataprivacy@pearson.com.

2. Apa yang kita lakukan?

Pearson menyediakan layanan pendidikan, pelatihan, dan penilaian/verifikasi di seluruh dunia ("Layanan" kami). Kami bekerja langsung dengan individu seperti siswa, orang tua, guru, dan profesional lainnya, dan menyediakan Layanan kami kepada institusi (seperti sekolah, universitas, pemberi kerja). Informasi lebih lanjut tentang hal ini disertakan dalam bagian 1 Pemberitahuan Pusat Privasi Pearson.

3. Data pribadi apa yang kami kumpulkan dan gunakan?

Data pribadi yang kami kumpulkan dan gunakan secara luas termasuk dalam kategori berikut:

- Pendaftaran, profil, bukti identitas dan informasi pembelian
- Informasi yang dikumpulkan sebagai bagian dari Ujian dan sertifikasi serta Kursus Pendidikan dan Bimbingan Belajar
- Layanan pelanggan dan informasi dukungan pendidikan/pendaftaran
- Data yang dibuat pengguna (misalnya partisipasi Anda di forum)
- Data yang dihasilkan oleh AI (misalnya sebagai bagian dari penilaian penilaian)
- Rekaman video, gambar, dan audio (misalnya dikumpulkan selama ruang kelas virtual atau sebagai bagian dari pengawasan ujian)
- Informasi aktivitas dan penggunaan

- Data log lokasi, aplikasi, dan sistem

Data kategori khusus (misalnya yang berkaitan dengan kesehatan untuk pengaturan akses, teknologi wajah dan suara biometrik untuk mencegah kecurangan, dan informasi sensitif lainnya untuk pemantauan kesetaraan);

Informasi lebih lanjut mengenai jenis data yang termasuk dalam kategori ini dapat ditemukan di bagian 2 Pemberitahuan Pusat Privasi Pearson.

4. Mengapa kami mengumpulkan data pribadi Anda?

Tunduk pada Layanan yang Anda gunakan, cara utama kami menggunakan data pribadi adalah untuk tujuan memberi Anda pengalaman terbaik saat menggunakan Layanan kami yang membantu Anda melacak pembelajaran seumur hidup Anda – baik itu untuk memfasilitasi pendaftaran akun, berkomunikasi dengan Anda (termasuk pemasaran), riset pasar dan peningkatan layanan, mempersonalisasi pengalaman Anda, untuk mencegah penipuan, mengelola integrasi dengan teknologi pihak ketiga dan untuk mematuhi hukum dan peraturan serta membela dan menggunakan hak hukum kami.

Untuk penjelasan lebih rinci, silakan lihat bagian 5 dari Pemberitahuan Pusat Privasi Pearson.

5. Data anak-anak

Sifat Layanan kami berarti kami sering memproses informasi tentang pengguna di bawah usia 18 tahun. Kami menyadari tanggung jawab kami untuk menjaga keamanan anak-anak saat online dan telah menerapkan perlindungan tambahan untuk memastikan hal ini. Kami melakukan ini dengan bekerja sama dengan orang tua, dan sekolah, silakan lihat bagian 4 dari Pemberitahuan Pusat Privasi Pearson untuk informasi lebih lanjut.

6. Penggunaan teknologi AI

Kami menggunakan teknologi kecerdasan buatan (misalnya, saat mengumpulkan rekaman video dan audio Anda selama pengujian atau sebagai bagian dari proses penilaian kami) untuk, antara lain, mendorong konsistensi, menghilangkan bias, dan mendeteksi kejadian kecurangan. Beberapa aktivitas ini akan dilakukan secara otomatis dan mungkin memerlukan penggunaan data biometrik Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang aktivitas pemrosesan ini, silakan lihat bagian 6 dan bagian 8 dari Pemberitahuan Pusat Privasi Pearson.

7. Berapa lama Pearson menyimpan data pribadi saya?

Hanya selama diperlukan untuk memenuhi tujuan yang diminta. Beberapa jenis informasi seperti yang berkaitan dengan kualifikasi dan sekolah virtual perlu disimpan untuk jangka waktu yang lama. Informasi lebih lanjut tentang hal ini disertakan dalam bagian 10 dari Pemberitahuan Pusat Privasi Pearson.

8. Apakah Pearson membagikan data pribadi saya dengan siapa pun?

Ya. Kami membagikan data pribadi dengan anggota grup kami yang membantu kami memberikan dan meningkatkan Layanan kami. Bergantung pada Layanan yang bersangkutan, kami juga membagikan data pribadi pengguna dengan lembaga akademik, instruktur, pemberi kerja, dan/atau orang tua atau wali mereka sebagaimana mestinya. Data pribadi Anda dibagikan dengan pemasok kami yang membantu kami menyediakan Layanan kepada Anda. Kami juga dapat membagikan data pribadi Anda dengan regulator, penegak hukum, pengadilan, dengan penasihat profesional kami, atau dengan pihak ketiga lainnya misalnya sehubungan dengan penjualan atau investasi dalam bisnis kami. Informasi lebih lanjut tentang hal ini disertakan dalam bagian 11 dari Pemberitahuan Pusat Privasi Pearson.

9. Apakah data pribadi Anda akan tetap berada di negara Anda?

Kami adalah bagian dari organisasi global dan menggunakan penyedia layanan global. Ini berarti data pribadi Anda dapat diproses di luar negara tempat Anda tinggal. Kami hanya akan melakukan ini sesuai dengan hukum setempat. Misalnya, untuk penduduk di Inggris Raya dan Uni Eropa, Pearson mematuhi persyaratan hukum untuk menandatangani Klausul Kontrak Standar (dan adendum Inggris Raya) dengan pengimpor data. Informasi lebih lanjut tentang hal ini disertakan dalam bagian 11 dari Pemberitahuan Pusat Privasi Pearson.

10. Hak apa yang Anda miliki?

Tergantung pada negara tempat Anda berada, Anda mungkin memiliki hak yang berbeda sehubungan dengan data pribadi Anda. Bagian 12 dari Pemberitahuan Pusat Privasi Pearson mencakup deskripsi terperinci tentang hak yang tersedia bagi individu di Uni Eropa atau Inggris Raya. Ini termasuk hak untuk mengakses data, untuk memperbaiki data yang tidak akurat, untuk menolak atau meminta pembatasan pemrosesan kami, untuk meminta penghapusan data, untuk meminta agar kami mentransfer data Anda ke orang lain, untuk memilih keluar dari pemasaran, atau untuk menarik persetujuan. Anda juga memiliki hak untuk mengeluh kepada otoritas pengawas setempat.

11. Siapa pengontrol data pribadi saya?

Untuk Layanan di Inggris dan Eropa, Pearson Education Limited biasanya merupakan entitas pengendali Pearson, dan di Amerika Serikat dan Asia Pasifik biasanya Pearson Education Inc atau NCS Pearson Inc. Silakan lihat syarat dan ketentuan untuk layanan Anda untuk detailnya. Harap dicatat, mungkin ada kalanya pengontrol data adalah pemberi kerja Anda, atau lembaga akademik (yaitu sekolah atau universitas) daripada Pearson, hal ini akan dijelaskan kepada Anda selama Anda menggunakan Layanan.

Kebijakan ini terakhir diperbarui pada 1 Agustus 2024