

Обавештење о колачићима

[Приступ Пирсоновом центру за приватност](#)

Користимо колачиће да би наше веб локације нису прилагођеније корисницима. Сазнајте више о главним типовима колачића које користимо и за шта их користимо.

Шта су колачићи?

Колачићи су мали делови текста који се преузимају на ваш уређај, на пример, када посетите веб локацију. Колачићи су корисни јер омогућавају Пирсону да боље разуме наше купце како бисмо могли да пружимо фокусираније корисничко искуство. Користећи знање о вашим претходним посетама нашем веб сајту, Пирсон може побољшати наредне посете тако што ће прилагодити наш садржај тако да одговара Вашим захтевима. Више општих информација о колачићима можете пронаћи на следећој www.allaboutcookies.org.

Када поменемо „колачиће“, мислимо и на друге технологије као што су веб монитори и пиксели који прикупљају информације на сличан начин као колачићи на веб локацијама или е-порукама. Када помињемо „сајтове“, подразумевамо и мобилне апликације и мејлове.

Како да користимо колачиће?

Колачиће користимо у принципу зато што желимо да направимо наше веб-сајтове и мобилне апликације прилагођене корисницима, а заинтересовани смо за анонимно понашање корисника. Наши колачићи обично не складиште осетљиве или личне информације као што су ваше име и адреса или детаљи кредитне картице.

У мало вероватном случају да наше веб локације користе колачиће за складиштење личних информација о вама, Пирсон шифрује личне податке како би спречио неовлашћено коришћење од стране било кога другог.

Пирсон користи две главне категорије колачића: (1) строго неопходне колачиће; и (2) опциони колачићи:

1 . Строго неопходни колачићи

Ови колачићи су од суштинског значаја да бисте омогућили коришћење функција наших услуга и Веб локација, као што су техничко испоручивање садржаја, подешавање жељених опција приватности, пријављивање, плаћање или попуњавање образаца. Без ових колачића наше услуге не могу бити пружене тако да их не можете одбити.

2 . Опционални колачићи

Опционални колачићи се састоје од свих осталих колачића које користимо за побољшање наших производа и услуга и пружање најбољег корисничког искуства. Ови опционални колачићи спадају у неколико категорија о којима можете прочитати више у наставку.

Колачићи перформанси

Ови колачићи прикупљају информације о томе како посетиоци користе Веб локацију, на пример на које странице посетиоци најчешће иду и омогућавају вам да складиштите ставке у корпи за куповину између посета. Такође нам могу показати са које е-поште или веб странице су посетиоци кликнули да би посетили наш веб сајт, као и да ли сте отворили е-поруку коју смо вам послали.

Неки од њих су аналитички колачићи, подешени помоћу софтвера веб аналитике независних произвођача, који нам омогућавају да пратимо саобраћај веб сајта. На пример, користимо Гоогле Аналитицс и Универсал Аналитицс колачиће да бисмо то урадили. Ови аналитички колачићи такође могу да нам кажу колико је наших посетилаца мушко или женско, као и да резимира број посетилаца који спадају у одређене старосне опсеге или одређене категорије интересовања. Међутим , ова врста информација није повезана ни са једном појединачном; то нам само показује који проценат наших посетилаца спада у одређене категорије.

[Сазнајте више о томе како Гоогле користи ваше податке](#) или се [определите да ваши подаци буду послати Гоогле-у](#) .

Ове податке нећемо проследити трећим лицима на такав начин који би им омогућио да лично идентификују посетиоце. Међутим , ове податке о колачићима можемо повезати са другим лично идентификованим подацима које сте ви проследили (на пример када проследите образац, или делимично попуните образац или оставите артикле у корпи за куповину), како бисмо се уверили да вам је комуникација што релевантнија.

Понекад можемо да користимо ове податке да истакнемо Пирсонове производе или услуге за које мислимо да ће вас занимати на основу вашег коришћења наших Веб локација или да вас контактирамо и понудимо помоћ ако се чини да имате потешкоћа да довршите поруџбину.

Такође можемо да користимо колачиће трећих страна током трансакција е-трговине да бисмо спречили превару.

Колачићи функционалности

Ови колачићи омогућавају Веб локацији да запамти изборе које правите (као што су ваше корисничко име, језик или регион у којем се налазите) и обезбеди побољшане, личније функције. На пример, ови колачићи се могу користити за памћење промена величине текста, фонтова и других делова Веб страница које можете да прилагодите.

Оне се такође могу користити за пружање услуга које сте тражили као што су гледање видео записа или коментарисање на блогу. Информације које ови колачићи прикупљају могу бити поништене и не могу да прате вашу активност прегледања на другим Веб локацијама.

Колачићи за оглашавање који су у понашању циљани

Ове колачиће користимо за испоруку огласа релевантнијих за вас и ваша интересовања. Такође се користе за ограничавање броја пута када видите рекламу, као и за мерење ефективности рекламне кампање.

Ови колачићи не заборавите да сте посетили наш веб сајт и користите ове информације да бисте прилагодили оглашавање за наше производе и услуге када посећујете веб локације трећих лица.

Колачиће су постављене од стране рекламних мрежа. У складу са смерницама Бироа за интернет оглашавање, наше онлине оглашавање сервирано путем овог метода укључује икону АдЦхоицес. Клик на ту икону ће дати више информација о праћењу колачића и омогућити вам да одбијете сагласност за даље циљано оглашавање.

За више информација и како да одбијете сагласност за ове колачиће, упутите се на [АдЦхоицес](#).

Колачићи треће стране и друштвене мреже

Ако кликнете на хипервезу са Пирсонових Веб локација на било које веб локације независних произвођача (на пример, ако „делите“ садржај са Пирсонових Веб локација са пријатељима или колегама путем друштвених мрежа), можда ће вам бити послати колачићи са ових веб локација независних произвођача.

Веб локације независних произвођача ће имати сопствену политику приватности и колачића коју Пирсон не може да контролише. Молимо вас да за више информација о њиховим колачићима проверите веб локације независних произвођача и како да управљате њима.

Да ли пратимо посетиоце и кориснике?

Наше е-поруке могу да садрже „пиксел веб монитора“ који ће нам рећи да ли су наше е-поруке отворене и проверити кликове путем веза или реклама у оквиру е-поште.

Ове информације можемо да користимо у сврхе, укључујући одређивање тога која од наших е-порука је интересантнија корисницима и да испитамо да ли корисници који не отворе наше е-поруке желе да наставе да их примају.

Пиксел ће бити избрисан када избришете е-поруку. Ако не желите да пиксел буде преузет на уређај, требало би да прочитате е-поруку у приказу чистог текста или са онемогућеним сликама.

Користимо колачиће из Пардот-а да бисмо пратили понашање прегледања појединачних посетилаца веб локација као што су активност приказа странице и време утиска, како бисмо боље пратили успех нашег веб сајта. Ове информације се састављају да би се направила побољшања на нашем веб сајту.

Личне информације се чувају у Пардот/Салесфорце само ако наши посетиоци доврше образац, на пример за регистрацију на догађаје, обрасце за контакт/захтев или за претплату на нашу е-маил комуникацију.

[Прочитајте више о овом колачићу трећег произвођача, укључујући изјаву о приватности добављача](#)

Нисте нашли оно што сте тражили? За додатне [информације посетите](#)
[Центар за](#) жељене поставке.

(Ажурирано : 28. јул 2023.)